Версія, чинна з 30.10.2026

Інформація про обробку та захист персональних даних

Кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг АТ «Ощадбанк»

Це повідомлення про обробку та захист персональних даних Кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг АТ «Ощадбанк» (далі – КНЕДП «Ощадбанк») створене з метою дотримання вимог міжнародних стандартів та чинного законодавства України для інформування користувачів КНЕДП «Ощадбанк» про порядок обробки та захисту їхніх персональних даних (далі також «дані»).

Володільцем персональних даних користувачів КНЕДП «Ощадбанк» є Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», код ЄДРПОУ 0032129, юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г.

Контактні дані: e-mail ca@oschadbank.ua, тел. (044) 247-86-88, 0 800-210-800 (для приймання заяв користувачів про блокування сертифікатів в позаробочий час).

Склад та зміст персональних даних, які обробляються КНЕДП «Ощадбанк».

Для надання послуг КНЕДП «Ощадбанк» обробляє персональні дані користувачів, а саме:

- прізвище, ім’я, по батькові (за наявності);
- паспортні дані (серія, номер, ким і коли виданий) або дані ID-картки;
- дані, отримані з документів (зокрема, фотографії, стать, дата та місце народження, зображення / оцифроване зображення підпису);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) та унікальний номер запису в ЄДДР;
- адреса задекларованого / зареєстрованого місця проживання;
- номер телефону та адреса електронної пошти;
- назва організації, посада, дані документів, що підтверджують повноваження (у разі отримання сертифіката представника юридичної особи);
- відомості про унікальний ідентифікатор користувача в інформаційній системі;
- дані про користування вебпорталом КНЕДП «Ощадбанк», дані про пристрої користувача, тип операційної системи та веббраузера, мережеві ідентифікатори (IP-адреса);
- відомості про статус сертифіката (чинний, блокований, скасований), відкритий ключ користувача, який вноситься до сертифіката;
- дані авторизації під час доступу користувача з використанням засобів електронної ідентифікації (зокрема, дата та час здійснення входу, відомості з сертифіката користувача, результат авторизації (підтвердження або спростування факту);
- будь-які дані, отримані в процесі надання послуг (зокрема, зі звернень / скарг / телефонних розмов);
- будь-які інші дані, які КНЕДП «Ощадбанк» зобов’язаний отримувати відповідно до вимог чинного законодавства, або які отримані при взаємодії з правоохоронними органами, а також отримані від третіх осіб при здійсненні заходів безпеки та боротьби із шахрайством відповідно до чинного законодавства.

Метою обробки персональних даних є надання електронних довірчих послуг, тобто виконання укладених правочинів, а також виконання покладених на КНЕДП «Ощадбанк» обов'язків у сфері електронних довірчих послуг, зокрема:

- створення, перевірка та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки;
- формування, перевірка та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки;
- формування, перевірка та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу;
- зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток та сертифікатів, пов’язаних з цими послугами;
- проведення ідентифікації та автентифікації користувачів для надання доступу до сервісів КНЕДП «Ощадбанк»;
- забезпечення пошуку чинних сертифікатів користувачів КНЕДП «Ощадбанк».

Розкриття (передача) персональних даних третім особам може здійснюватися у випадках, якщо таке розкриття **(1)** передбачене чинним законодавством, **(2)** передбачене укладеними договорами або **(3)** за згодою / дозволом суб’єкта персональних даних.

Зокрема, розкриття (передача) персональних даних згідно з вимогами чинного законодавства здійснюється на офіційні запити правоохоронних органів, органів державної влади, в т.ч. на виконання регуляторних або наглядових функцій, в межах їхньої компетенції, або на виконання судових рішень. Тобто дані можуть розкриватися на офіційні запити, зокрема, органам прокуратури України, Служби безпеки України, органам Національної поліції України, Міністерству цифрової трансформації України, Національному банку України, Державній службі спеціального зв’язку та захисту інформації України.

Також персональні дані користувачів розкриваються (передаються) Центральному засвідчувальному органу (ЦЗО) у разі припинення діяльності КНЕДП «Ощадбанк (у такому випадку вся документована інформація та сформовані сертифікати (разом із персональними даними користувачів) обов’язково передаються до ЦЗО на подальше зберігання).

Звертаємо Вашу увагу, що загальнодоступні дані сертифіката можуть розкриватися будь-яким третім особам через публікацію у відкритому Довірчому списку або через Реєстр чинних, блокованих та скасованих сертифікатів (це необхідно, щоб інші учасники електронної взаємодії могли перевірити електронний підпис).

Відомості про рішення, які приймаються на основі автоматизованої обробки персональних даних:

Під час надання електронних довірчих послуг інформаційно-комунікаційна система КНЕДП «Ощадбанк» в автоматичному режимі здійснює: перевірку чинності сертифікатів (система формує рішення про дійсність чи недійсність кваліфікованого електронного підпису або печатки під час онлайн-перевірки), генерацію позначок часу (система автоматично приймає рішення про присвоєння точного часу підписання документа), попередній логічний контроль даних (під час онлайн-подання заяви на сертифікат система автоматично перевіряє введені дані користувача (ПІБ, РНОКПП, паспортні дані) відповідно до положень Регламенту роботи КНЕДП «Ощадбанк».

Ознайомитися з детальною інформацією про підстави обробки КНЕДП «Ощадбанк» персональних даних користувачів, про права користувачів як суб'єктів персональних даних, в тому числі, право подати скаргу до контролюючого органу, про строки та місце зберігання персональних даних, про порядок звернення до КНЕДП «Ощадбанк» з питань обробки та захисту персональних даних, а також про перелік заходів, які вживаються з метою захисту персональних даних, Ви можете на сайті АТ «Ощадбанк» за посиланням https://www.oschadbank.ua/pro-porjadok-i-proceduru-zahystu-personalnyh-danyh**.**