

**ІНСТРУКЦІЯ**  
**по самостійній генерації Користувачем**  
**сертифікатів КНЕДП АТ «ОЩАДБАНК»**

**2021**

## **Зміст**

- 1. Системні вимоги до робочого місця користувача ..... 3**
- 2. Формування власного сертифікату ключа ..... 5**
- 3. Видалення попереднього сертифікату з носія ..... 8**

Дана інструкція описує процедуру формування сертифікату особистого ключа КНЕДП АТ «Ощадбанк».

Сформувати новий сертифікат особистого ключа можливо лише за умови наявності у Користувача діючого (або стартового) сертифікату КНЕДП АТ «Ощадбанк». У разі відсутності діючого (або стартового) сертифікату, Користувачу потрібно звернутись до центрів реєстрації КНЕДП, контакти яких розміщено на сайті КНЕДП, або відділення Банку, в якому проводилась процедура видачі попереднього сертифікату у разі підключення Користувача до системи дистанційного обслуговування (СДО).

## 1. Системні вимоги до робочого місця користувача

Для формування сертифікату особистого ключа необхідно використовувати операційну систему (ОС) **Windows 7, 8.x, 10** та браузер **Internet Explorer** не нижче 6-ї версії (інші браузери не підтримуються).

На робочому місці Користувача, на якому буде здійснюватися формування сертифікату, повинно бути встановлено наступне програмне забезпечення (ПЗ):

- **VegaCSP,**
- **VegaCryptoPack,**
- **Avtor Cryptographic Provider,**

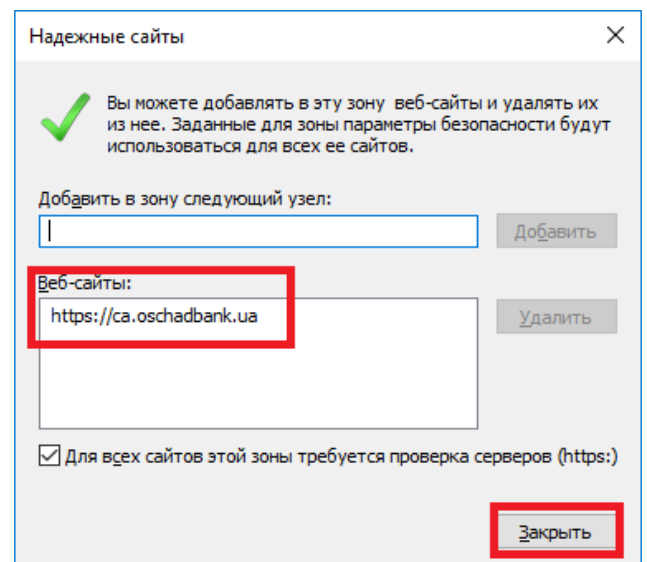
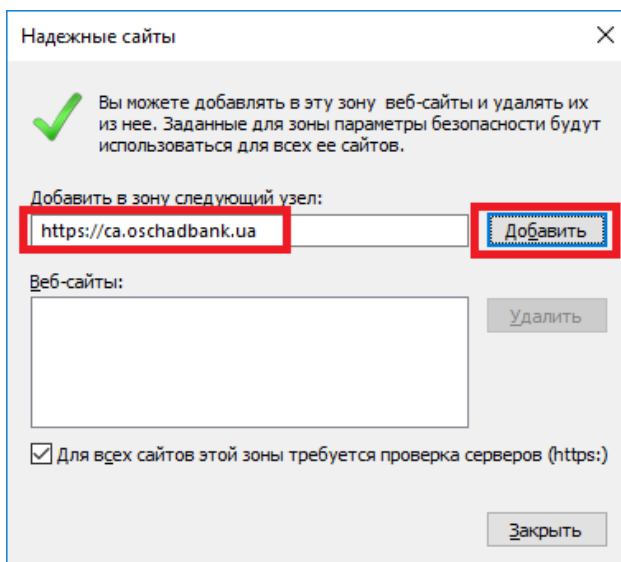
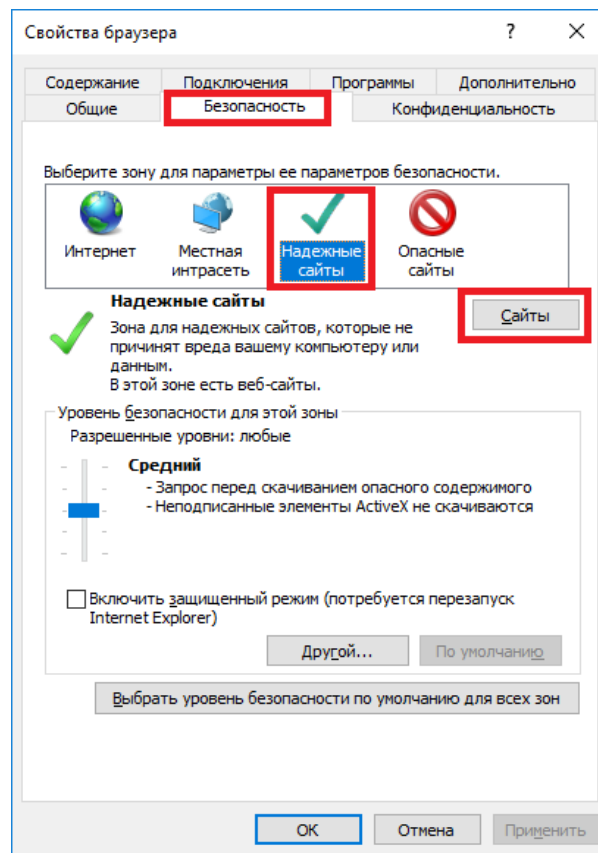
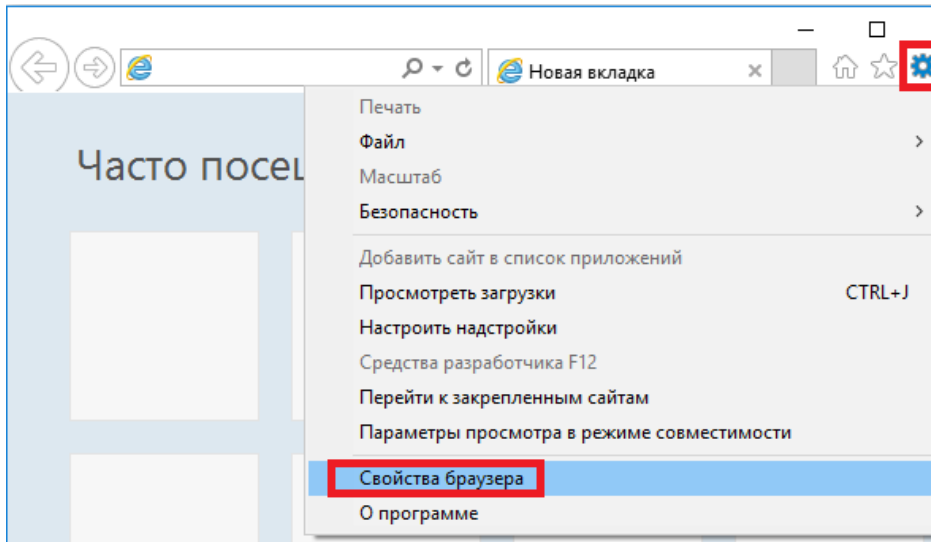
яке доступне для завантаження за посиланням:

<https://ca.oschadbank.ua/storage/app/media/uploaded-files/Vega2.zip>

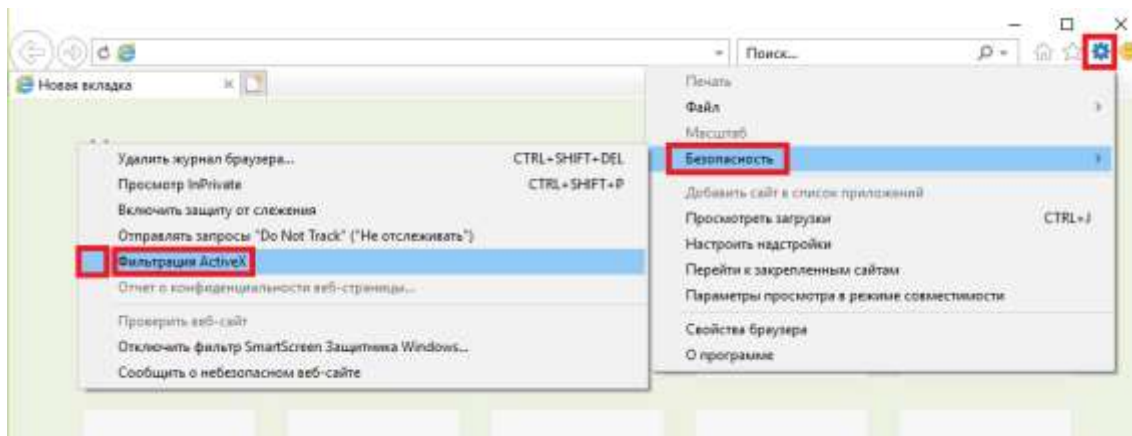
Після завантаження архіву, необхідно:

- на ОС **Windows (32-bit):**  
запустити на встановлення **VegaCSP-1.1.msi**;  
запустити на встановлення **VegaCryptoPack-2.0.msi**;  
запустити на встановлення **VegaAvtorSupport.msi**.
- на ОС **Windows (64-bit):**  
запустити на встановлення **VegaCSP-1.1.msi** та після цього запустити на встановлення **VegaCSP-1.5-x64.msi**;  
запустити на встановлення **VegaCryptoPack-2.0.msi** та після цього запустити на встановлення **VegaCryptoPack-2.0-x64.msi**;  
запустити на встановлення **VegaAvtorSupport.msi**.

В браузері **Internet Explorer** необхідно додати до зони «*Надежные сайты*» в панелі «*Безопасность*» вузол центру сертифікації ключів. Для цього необхідно зайти в браузер **Internet Explorer**, натиснути «*Сервис*», «*Свойства браузера*», перейти на вкладку «*Безопасность*», далі в «*Надежные сайты*», «*Сайты*», прописати адресу сайту <https://ca.oschadbank.ua> та натиснути «*Добавить*». Після цього вікно «*Надежные сайты*» можна закрити.



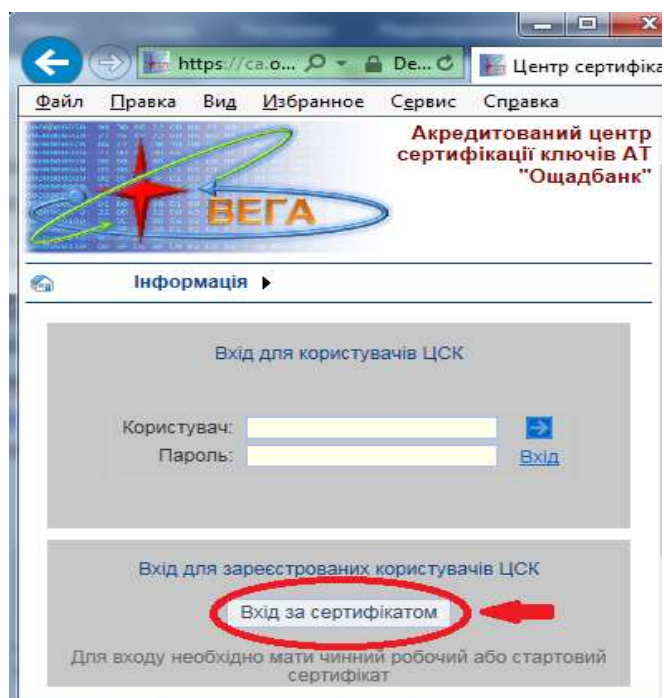
Також, в браузері **Internet Explorer** повинна бути знята галочка в полі «**Фільтрація ActiveX**»:



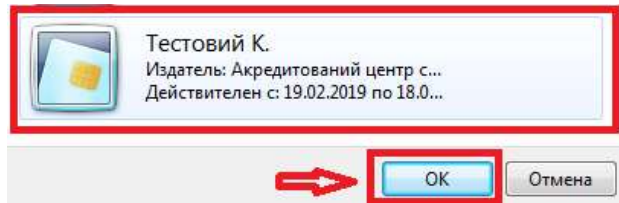
## 2. Формування власного сертифікату ключа

Для формування сертифікату необхідно підключити Ваш захищений носій з особистим ключем до Вашого робочого місця та відкрити через браузер **Internet Explorer** портал КНЕДП за наступним посиланням: <https://ca.oschadbank.ua/internal>

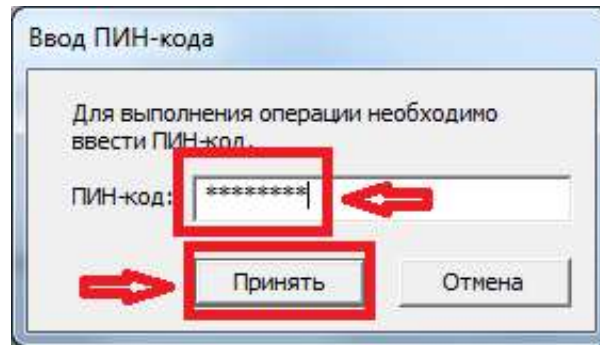
На сторінці, яка відкриється, необхідно натиснути «**Вхід за сертифікатом**»:



- обрати Ваш існуючий, і обов'язково діючий, сертифікат (або стартовий сертифікат) та натиснути «**ОК**»:



- ввести ПИН-код до Вашого захищеного носія на натиснути «**Принять**»:



У разі успішного вводу ПИН-коду, Ви опинитесь в особистому кабінеті порталу КНЕДП АТ «Ощадбанк».

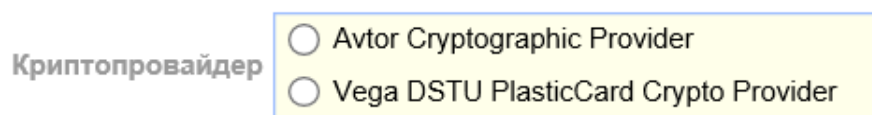
Далі оберіть шаблон «**ДСТУ. Підпис**» та натисніть «Далі»:

Шаблон

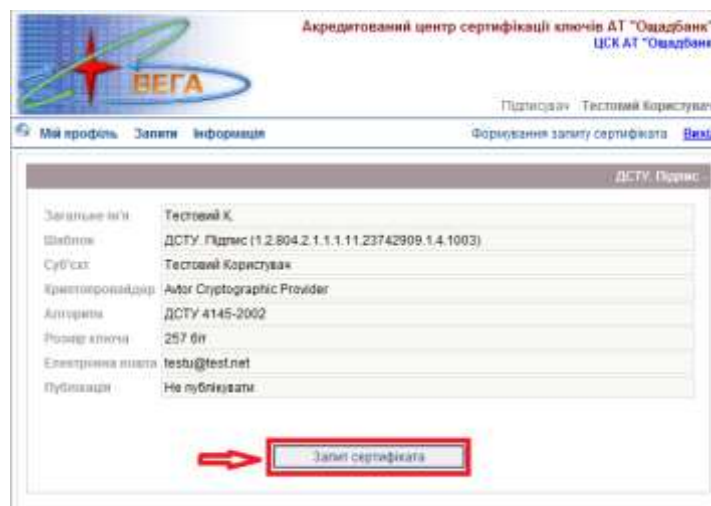
ДСТУ. Підпис

На наступному кроці оберіть відповідний криптопровайдер та натисніть далі:

- для **USB-токену** – «**Avtor Cryptographic Provider**»;
- для **Карти** – «**Vega DSTU PlasticCard Crypto Provider**».



Для формування Вашого сертифікату необхідно натиснути кнопку «**Запит сертифіката**»:

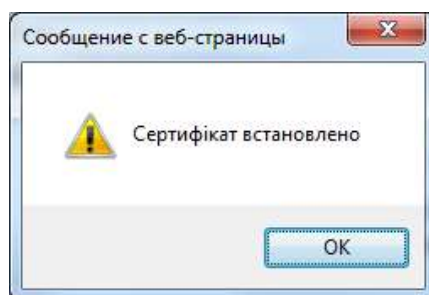


В наступному вікні виберіть носій та натисніть «ОК»:

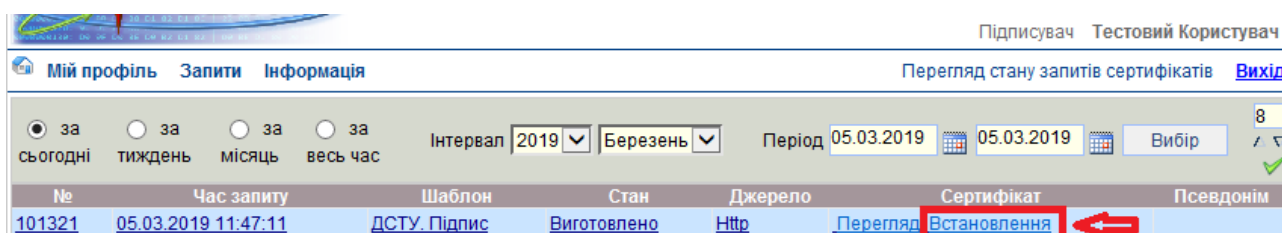
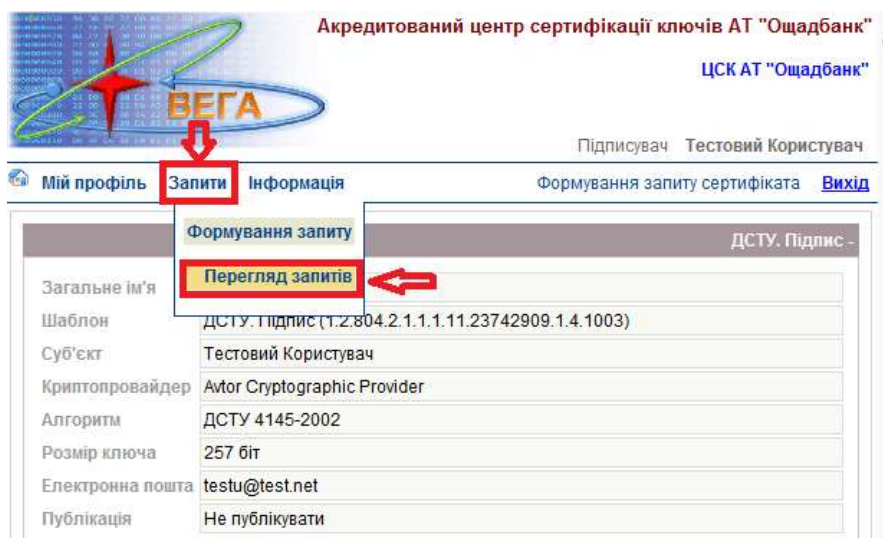


(дане зображення актуально до USB-токена)

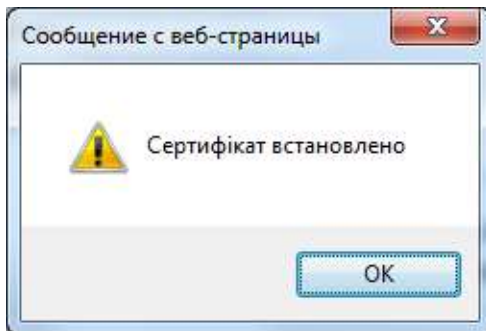
Процедура отримання сертифікату має завершитись через 10-30 секунд повідомленням «Сертифікат встановлено»:



**УВАГА!!!** Якщо повідомлення про встановлення сертифікату не з'явилося, необхідно зайти в меню «Запити», вибрати пункт «Перегляд запитів» та в графі «Сертифікат» натиснути кнопку «Встановлення»:



Після цього повинно з'явитись повідомленням «Сертифікат встановлено»:

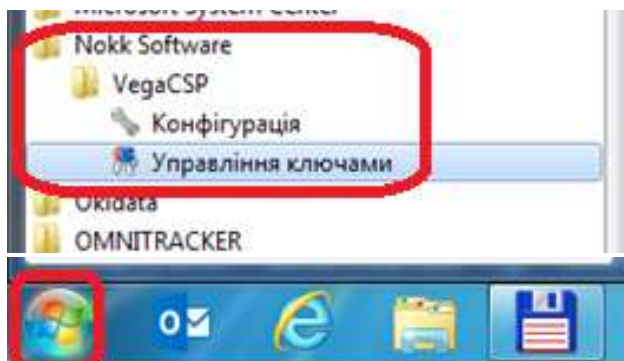


Правильність встановлення нового сертифікату на Ваш носій можна перевірити через процедуру повторного входу до особистого кабінету порталу КНЕДП АТ «Ощадбанк», використовуючи при вході Ваш новий (щойно сформований) сертифікат. Для цього необхідно на сторінці входу вибрати «Вхід за сертифікатом», вибрати в наступному вікні Ваш новий сертифікат (Вам буде доступно попередній та новий сертифікат, якщо натиснути «Більше варіантів»), ввести ПІН-код до носія (у разі появи даного вікна). Очікуваний результат – вхід до особистого кабінету за допомогою Вашого нового сертифікату.

### 3. Видалення попереднього сертифікату з носія

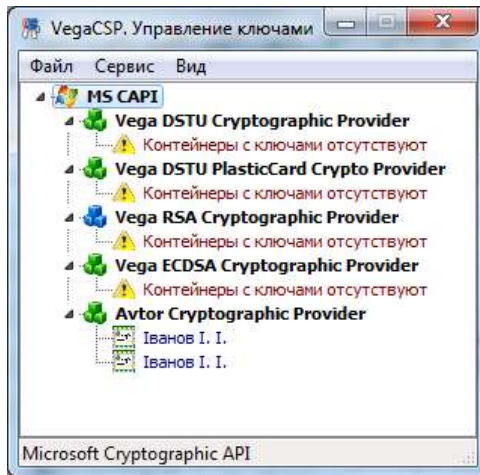
Після успішного встановлення нового сертифікату (процедура встановлення детально описана в розділі 2 даної Інструкції), необхідно видалити на Вашому захищеному носії попередній (або стартовий) сертифікат, термін дії якого закінчується.

Для цього необхідно натиснути «Пуск - Все програми - Nokk Software - VegaCSP - Конфігурація - Управління ключами»:

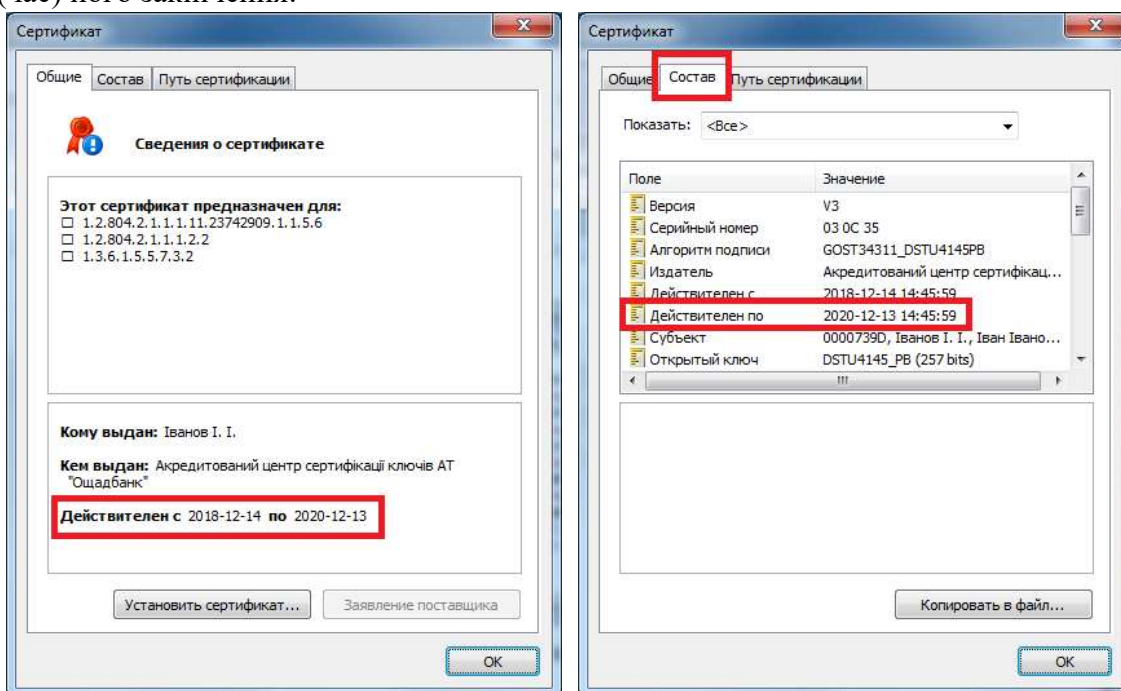


У вікні програми відобразяться наявні на Вашому носії сертифікати:

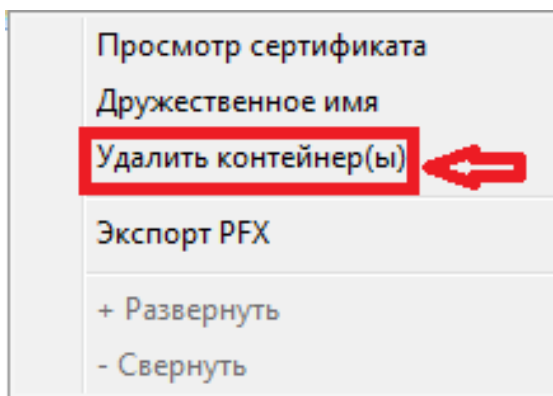




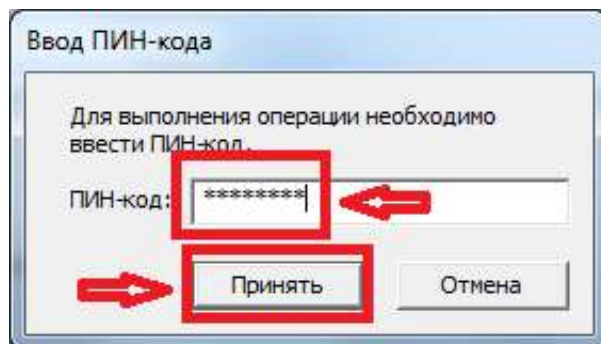
Натиснувши двічі лівою клавішою миші на сертифікаті, можна переглянути дані про дату (час) його закінчення:



Обравши сертифікат, який планується видалити (необхідно залишити лише один сертифікат з найбільшим терміном дії), необхідно натиснути на ньому правою клавішою миші та вибрати «Удалить контейнер(ы)»:



Далі потрібно ввести ПІН-код до Вашого носія та натиснути «**Принять**»:



У разі вірного введення ПІН-коду, обраний сертифікат буде видалено з Вашого захищеного носія та на носії залишиться лише один (новий) сертифікат.